

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 37» города Смоленска

за 1 полугодие 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Филиппенкова О.А., учитель информатики	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стенде образовательной организации	Февраль-май 2023	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, проведен	13-16 февраля 2023	

установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приводится в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: - отчет о результатах деятельности за 2022; - правила внутреннего трудового распорядка обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - локальный нормативный акт об языках обучения	Февраль 2023	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение года	Филиппенкова О.А., учитель информатики	Информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте актуальна. Раздел «Часто задаваемые вопросы размещен»	Май 2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации; - индивидуальные беседы; - заседание Совета родителей	Март-декабрь 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации в виде - консультаций при приеме документов в первый класс; - индивидуальных бесед при приеме обучающихся в школу проводится систематически	апрель-май 2023	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительские собрания; - заседание Совета школы	Сентябрь 2023 года Апрель 2023 года	Филимоненкова Е.Е., заместитель директора	Заседание Совета школы перенесено на сентябрь 2023		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаками	Май 2023	Новоселова Е.О., заместитель директора	Направлен запрос в ГИБДД	11 мая 2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - консультации; - индивидуальные беседы	Сентябрь 2023 года Май-октябрь 2023 года	Пучкова Е.О., заместитель директора	Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ в виде - консультации при приеме документов в первый класс проведена	30 марта 2023 03 апреля 2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены добро-	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью,	Май 2023 года Ноябрь	Анисимова Е.Н., заместитель директора,	Анкетирование проведено	22-25 мая 2023	

желательностью, вежливостью работников организации	вежливостью работников образовательной организации	2023 года	Пучкова Е.О., заместитель директора			
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - производственное совещание с работниками	Апрель 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор,	Проведено производственное совещание «Соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения работниками школы»	27.04.2023	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Немченкова Т.И., директор, Косарева Ю.А., председатель профсоюзной организации	Организован контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Март-май 2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения: -заседания педагогического совета	Март 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Проведен педагогический Совет «Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность»	Протокол от 28.02.2023 №11	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	<p>Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские собрания; - заседание Совета родителей; - заседание Совета школы; - оперативное размещение информации о жизни школы на сайте школы и в сети «Контакт» 	<p>Сентябрь 2023 года Сентябрь 2023 года Апрель 2023 года Ежемесячно</p>	<p>Немченкова Т.И., директор, Филимоненкова Е.Е., заместитель директора, Филиппенкова О.А., учитель информатики</p>	<p>Проведены родительские собрания. Рассмотрены вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация горячего питания обучающихся; - безопасность наших детей; - итоги учебного года. <p>Информации о жизни школы на сайте школы и в сети «Контакт» размещается оперативно</p>	<p>24 января 2023 19 апреля 2023</p> <p>По мере поступления информации</p>	
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Май 2023 года Октябрь 2023 года</p>	<p>Анисимова Е.Н., заместитель директора, Пучкова Е.О., заместитель директора</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации проведен</p>	<p>22-25 мая 2023</p>	
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производственное совещание с сотрудниками школы; - родительские собрания 	<p>Май 2023 года Декабрь 2023 года Сентябрь 2023 года</p>	<p>Немченкова Т.И., директор, Филимоненкова Е.Е., заместитель директора</p>	<p>Производственное совещание с сотрудниками школы по анализу мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: проведено</p>	<p>07.06.2023</p>	

	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью	Октябрь 2023 года	Филимоненкова Е.Е., заместитель директора, Алексеева Е.С, Калинина Д.В., педагоги-психологи			
--	--	----------------------	--	--	--	--

Директор МБОУ «СШ №37»

Т.И. Немченкова

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

N п/п	Показатели
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ¹
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ [Статья 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

N п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
------	---

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)