



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Смоленска
А.А. Борисов
« 24 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 37» города Смоленска

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Филиппенкова О.А., учитель информатики		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор		

(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Немченкова Т.И., директор		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение года	Филиппенкова О.А., учитель информатики		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации; - индивидуальные беседы; - заседание Совета родителей	Март-декабрь 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительские собрания; - заседание Совета школы	Сентябрь 2023 года Апрель 2023 года	Филимоненкова Е.Е., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаками	Май 2023	Новоселова Е.О., заместитель директора		

<p>ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации; - индивидуальные беседы 	<p>Сентябрь 2023 года Май-октябрь 2023 года</p>	<p>Пучкова Е.О., заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Май 2023 года Ноябрь 2023 года</p>	<p>Анисимова Е.Н., заместитель директора, Пучкова Е.О., заместитель директора</p>		
	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производственное совещание с работниками 	<p>Апрель 2023 года Сентябрь 2023 года</p>	<p>Немченкова Т.И., директор.</p>		
	<p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Немченкова Т.И., директор. Косарева Ю.А., председатель профсоюзной организации</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -заседания педагогического совета 	<p>Март 2023 года</p>	<p>Немченкова Т.И., директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	<p>Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские собрания; - заседание Совета родителей; - заседание Совета школы; - оперативное размещение информации о жизни школы на сайте школы и в сети «Контакт» 	<p>Сентябрь 2023 года Сентябрь 2023 года Апрель 2023 года Ежемесячно</p>	<p>Немченкова Т.И., директор. Филимоненкова Е.Е., заместитель директора, Филиппенкова О.А., учитель информатики</p>		
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Май 2023 года Октябрь 2023 года</p>	<p>Анисимова Е.Н., заместитель директора, Пучкова Е.О., заместитель директора</p>		
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производственное совещание с сотрудниками школы; - родительские собрания 	<p>Май 2023 года Декабрь 2023 года Сентябрь 2023 года</p>	<p>Немченкова Т.И., директор. Филимоненкова Е.Е., заместитель директора</p>		

	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью	Октябрь 2023 года	Филимоненкова Е.Е., заместитель директора, Алексеева Е.С., Калини- на Д.В., педагоги-пси- хологи		
--	--	----------------------	--	--	--

Директор МБОУ «СШ № 37»



Немченкова Т.И.