

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 37» города Смоленска

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Филиппенкова О.А., учитель информатики	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стенде образовательной организации	сентябрь-декабрь 2023	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, проведен	18-22 сентября 2023	

установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приводится в соответствие с требованиями нормативных правовых актов: - отчет о результатах деятельности за 2022; - правила внутреннего трудового распорядка обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - локальный нормативный акт об языках обучения	Февраль 2023	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение года	Филиппенкова О.А., учитель информатики	Информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте актуальна. Раздел «Часто задаваемые вопросы размещен»	Сентябрь 2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации; - индивидуальные беседы; - заседание Совета родителей	Март-декабрь 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор	Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации в виде - консультаций при приеме документов в первый класс; - индивидуальных бесед при приеме обучающихся в школу проводится систематически	сентябрь-декабрь 2023	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительские собрания; - заседание Совета школы	Сентябрь 2023 года Апрель 2023 года	Филимонова Е.Е., заместитель директора	Заседание Совета школы перенесено на сентябрь 2023	13-14 сентября 2023 6 сентября 2023 года	
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаками	Май 2023	Новоселова Е.О., заместитель директора	Направлен запрос в ГИБДД	11 мая 2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - консультации; - индивидуальные беседы	Сентябрь 2023 года Май-октябрь 2023 года	Пучкова Е.О., заместитель директора	Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ в виде - консультации при приеме документов в первый класс проведена	03 апреля 2023 1-15 сентября 2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены добро-	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью,	Май 2023 года Ноябрь	Анисимова Е.Н., заместитель директора,	Анкетирование проведено	22-24 ноября 2023	

желательностью, вежливостью работников организации	вежливостью работников образовательной организации	2023 года	Пучкова Е.О., заместитель директора			
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - производственное совещание с работниками	Апрель 2023 года Сентябрь 2023 года	Немченкова Т.И., директор,	Проведено производственное совещание «Соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения работниками школы»	31.10.2023	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Немченкова Т.И., директор, Косарева Ю.А., председатель профсоюзной организации	Организован контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	сентябрь-декабрь 2023	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - родительские собрания; - заседание Совета родителей; - заседание Совета школы; - оперативное размещение информации о жизни школы на сайте школы и в сети «Контакт»	Сентябрь 2023 года Сентябрь 2023 года Апрель 2023 года Ежемесячно	Немченкова Т.И., директор, Филимонова Е.Е., заместитель директора, Филиппенкова О.А., учитель информатики	Проведены родительские собрания. Рассмотрены вопросы: - организация горячего питания обучающихся; - безопасность наших детей; - итоги учебного года. Информации о жизни школы на сайте школы и в сети «Контакт» размещается оперативно	13-14 сентября 2023 6 сентября 2023 6 сентября 2023 По мере поступления информации (не реже 1 раза в	

					неделю)	
Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май 2023 года Октябрь 2023 года	Анисимова Е.Н., заместитель директора, Пучкова Е.О., заместитель директора	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации проведен	25-28 сентября 2023		
Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - производственное совещание с сотрудниками школы; - родительские собрания	Май 2023 года Декабрь 2023 года Сентябрь 2023 года	Нмченкова Т.И., директор, Филимоленкова Е.Е., заместитель директора	Производственное совещание с сотрудниками школы по анализу мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: проведены родительские собрания	31 октября 2023 13-14 сентября.2023		
Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью	Октябрь 2023 года	Филимоленкова Е.Е., заместитель директора, Алексеева Е.С., Калинина Д.В., педагоги-психологи	Педагогами-психологами проведен тренинг для сотрудников ОО по взаимодействию с родительской общественностью	31 октября 2023		

И.о.директора МБОУ «СШ №37»



Е.Е. Филимоленкова